

## Communiqué de la section CGT Protelco du 12/12/2024

Bonjour à toutes et tous,

Vous êtes nombreuses et nombreux à nous contacter ces derniers jours en nous sollicitant concernant le mouvement social en cours dans les centres d'appels, nous allons donc ici essayer de répondre à vos questions et vous donner notre position.

Pour rappel, ce lundi 9 décembre, à l'appel de toutes les sections CGT de MCRA, un mouvement de grève a été initié dans trois centres d'appels du groupe. Celui-ci a rencontré un engouement de la part des salariés de ces centres, notamment à Equaline (Bordeaux) où 44% de l'effectif sur environ 350 s'est déclaré gréviste. Sur Centrapel c'était environ 70 personnes quand sur Certicall (Marseille) une soixantaine de personnes se sont déclarées grévistes.

***Nous félicitons les camarades pour leur implication dans ce succès collectif.***

Leur mouvement est lié non seulement à l'arrêt du télétravail que nous subissons toutes et tous, mais également des problématiques spécifiques aux centres d'appels, notamment une forte diminution de leurs effectifs et une dégradation de leurs conditions de travail ces dernières années, et ce couplé avec une impossibilité de dialoguer avec leur direction.

***Fort de ce succès, ils appellent à une nouvelle journée de mobilisation vendredi.***

Nombre d'entre vous nous demande si nous allons nous joindre à cet appel !

Notre vision est la suivante :

- Il n'appartient pas à une organisation syndicale de déclarer seule une grève.
- Celle-ci doit venir des salariés et ne doit intervenir que si des **négociations** ont été tentées au préalable et que **la discussion s'avère impossible**.
- Notre situation est différente à Protelco en cela que même si nous n'avons pas toujours obtenu toutes nos revendications auprès de notre direction, nous avons toujours pu dialoguer et atteindre des compromis satisfaisants pour l'ensemble des salariés.

***Nous n'appelons donc aujourd'hui pas à participer à la journée de grève prévue ce vendredi 13 décembre sur les centres d'appels.***

---

 **Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications.**

**Section CGT Protelco**

8, rue la ville l'évêque 75008 Paris

Les DS : Sylvie : 06 15 08 28 63, Stéphane : 06 07 16 53 57, Romain 06 84 34 79 47

Site : [www.cgt-protelco.fr](http://www.cgt-protelco.fr) Mail : [ds@cgt-protelco.fr](mailto:ds@cgt-protelco.fr)



En revanche, nous nous engageons ce jour à récolter vos revendications dès maintenant sur notre groupe Télégram :



<https://t.me/+fxSKgNz2X9lkMmQ>

Elles peuvent porter sur tous les aspects des dégradations récentes de vos conditions de travail. Sur les manquements de sécurité que vous constatez ou le non-respect de votre vie privée.

Elles seront rapidement présentées à la direction, dans l'espoir de pouvoir ouvrir une vraie négociation profitable à tous dès le mois de janvier, nous essaierons de pallier aux urgences avant cela.

Nous avons bien sûr déjà étudié quelques pistes, nous attendons vos retours sur celles-ci :

- Le retour du télétravail, par le biais d'un accord collectif ;
- La semaine de 35H00 sur 4 jours, pour libérer une journée ;
- La fin du travail le Week-end généralisé remplacé par la mise en place d'équipes de Week-end sur la base d'un véritable volontariat ;
- L'application du droit sur la sécurité des travailleurs isolés ;

Si nous ne sommes pas entendus sous 8 jours après avoir informé la direction de nos revendications,

***Nous envisagerons nous aussi de passer à l'étape supérieure avec vous !***

Fraternellement,



Fédération nationale des salariés du secteur des activités  
postales et de télécommunications.

Section CGT Protelco

8, rue la ville l'évêque 75008 Paris

Les DS : Sylvie : 06 15 08 28 63, Stéphane : 06 07 16 53 57, Romain 06 84 34 79 47

Site : [www.cgt-protelco.fr](http://www.cgt-protelco.fr) Mail : [ds@cgt-protelco.fr](mailto:ds@cgt-protelco.fr)

