

# NAO 2026 :

## LA DIRECTION DOIT PAYER ! L'HARMONISATION PAR LE HAUT, C'EST MAINTENANT OU JAMAIS !

09 avril  
2026

Camarades, Collègues,

L'heure n'est plus aux courbettes. Alors que l'inflation repart à la hausse (1,7 % en mars) et que les prix de l'énergie explosent de plus de 7 %, notre pouvoir d'achat fond à vue d'œil. Pendant ce temps, le Groupe Iliad engrange les profits grâce à notre travail quotidien, sur la route comme sur les plateaux.

Et que nous prépare la Direction ? Au 1er mai, PROTELCO va absorber les autres centres d'appels pour créer la méga-entité **Free Assistance**. Leur plan caché ? Gérer cette fusion à l'économie, en nivelant nos droits vers le bas. **C'est NON !** La CGT FAPT refuse que les 2 460 salariés de Protelco soient les variables d'ajustement de cette fusion. L'harmonisation se fera par le haut, sur les meilleurs acquis du Groupe, ou elle se heurtera à notre colère. La richesse, c'est nous qui la produisons, c'est à nous d'en récolter les fruits !

Voici nos exigences, fermes et non négociables, posées sur la table des NAO :

### **L'AUMÔNE, C'EST FINI : DES VRAIS SALAIRES ET DU POUVOIR D'ACHAT !**

- **Des minima d'embauche dignes de ce nom** : 1 850 € bruts pour les Techniciens, 2 400 € pour le Groupe D (Coordinateurs/AM) et 3 050 € pour le Groupe E (Cadres). Le travail au rabais, c'est terminé !
- **De vraies augmentations (2,0 % de la Masse Salariale)** : Nous exigeons un **talon fixe de 60 € bruts minimum par mois** pour les techniciens, et un plafond de 3 % pour les autres collègues.
- **Le plein d'essence sur le compte de l'employeur** : Prime Carburant de 300 €/an (thermique) et 600 €/an (électrique).
- **Forfait Mobilités Durables (FMD) Mensualisé (Jusqu'à 800€/an)** : L'inflation se paie à la fin du mois, pas l'année suivante ! Nous exigeons le versement de cette aide financière (pour les trajets en vélo, covoiturage, trottinette) **tous les mois** directement sur la fiche de paie.
- **Pacte Restauration** : Hausse de la prime de panier à 8 € (itinérants) et 7 € (sédentaires). +1 € sur les Tickets Restaurant !
- **Prime de Partage de la Valeur (PPV - ex-Prime Macron) pour tous** : Une prime locale de 720 € pour les collègues à plus de 2 SMIC. Ras-le-bol des primes de Groupe qui excluent la moitié des salariés !
- **Budget CSE (0,65 %)** : Plus d'argent pour nos œuvres sociales (chèques vacances, avantages), on s'aligne sur le reste du Groupe !

---

 **Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications.**

**Section CGT Protelco**

8, rue la ville l'évêque 75008 Paris

Les DS : Sylvie : 06 15 08 28 63, Stéphane : 06 07 16 53 57, Romain 06 84 34 79 47

Site : [www.cgt-protelco.fr](http://www.cgt-protelco.fr) Mail : [ds@cgt-protelco.fr](mailto:ds@cgt-protelco.fr)



## STOP À L'ARBITRAIRE ET AUX PRIMES À LA TÊTE DU CLIENT !

09 avril  
2026

- **Création de l'« EQ Rdv Trajet »** : Les techniciens ruraux ne sont pas des sous-salariés ! La route est du temps de travail imposé par l'employeur. Nous exigeons que 30 min de trajet = 0,5 EQ Rdv. La prime de 400 € doit être accessible à tous, peu importe la géographie !
- **Transparence sur la prime des Coordinateurs** : Fini le "fait du prince". Nous exigeons des critères mesurables qui tiennent compte de la charge de travail et de l'absentéisme, avec un retour mensuel écrit. **Et surtout : une évaluation 360° anonyme !** Le fonctionnement de l'équipe doit être noté par les conseillers et techniciens eux-mêmes. Le meilleur juge, c'est l'équipe !

## 🕒 NOTRE TEMPS DE VIE N'APPARTIENT PAS AU PATRON !

- **Planification à la carte** : Droit à la **semaine de 4 jours** (ou 4,5 jours), choix de sa pause déjeuner (30 min à 1h30), et droit d'anticiper sa fin de journée.
- **Respect de nos vies privées (Prévisibilité)** : Exigence des plannings **6 semaines à l'avance**. Tout changement imposé à la dernière minute, c'est terminé : place au **100 % volontariat**.
- **Dimanches et Fériés** : Le travail doit y être **100 % volontaire**. Flexibilité de 10 minutes accordée à tous.
- **Temps de trajet (Itinérants)** : Le vol de notre temps libre suffit. Déclenchement de la compensation dès **60 minutes** de trajet (au lieu de 80).
- **Sauver la santé et stopper le burn-out de l'encadrement** : Les Coordinateurs ne sont pas des machines corvéables à merci, épuisés par la surcharge mentale et les interruptions permanentes ! Nous exigeons la création d'un "Temps Administratif Sanctuarisé" totalement coupé de l'animation des plateaux. Si la Direction exige que ces tâches de fond soient faites au-delà des 35 heures légales, ce travail ne sera pas gratuit : il doit obligatoirement générer de vrais jours de RTT ! Pour garantir une vraie coupure et en finir avec le harcèlement continu, ce temps devra être imposé en télétravail ou en bureau isolé. Nos encadrants ont droit à des conditions dignes et à un repos compensateur réel via les RTT pour récupérer !

## 🛡️ RESPECT, SANTÉ ET PROTECTION DE NOS FAMILLES !

- **Congés exceptionnels (On prend le meilleur du Groupe !)** : 30 jours pour le deuil d'un enfant, 6 jours pour mariage/PACS, 4 jours pour un proche (parent/conjoint/fratrie), et 5 jours "hors quota" mobilisables en cas de coup dur familial.
- **Congé Menstruel** : 1 jour d'absence justifiée et payée par trimestre, et le droit à des jours supplémentaires non rémunérés si besoin. On ne vient pas travailler en souffrant !
- **La fidélité doit payer** : +1 journée de congé pour les collègues ayant plus de 20 ans de boîte.
- **Un vrai statut "Proche Aidant"** : Aménagement prioritaire des horaires pour ceux qui s'occupent d'un proche malade.

La Direction va nous sortir ses violons sur le budget et les coûts de la fusion. Ne cédonz rien. Nos revendications ne coûtent qu'une fraction des richesses que nous générons !

Seul le rapport de force paiera. Tenez-vous prêts à vous mobiliser !

**Syndiquez-vous, rejoignez la CGT FAPT !**

**Soyons unis pour obtenir des avancées sociales et améliorer notre quotidien !**

Le Collectif Fédéral CGT FAPT de Protelco

— Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications.

Section CGT Protelco

8, rue la ville l'évêque 75008 Paris

Les DS : Sylvie : 06 15 08 28 63, Stéphane : 06 07 16 53 57, Romain 06 84 34 79 47

Site : [www.cgt-protelco.fr](http://www.cgt-protelco.fr) Mail : [ds@cgt-protelco.fr](mailto:ds@cgt-protelco.fr)

